

## Betalingsvoorwaarden Podotherapie Stap

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van alle diensten die de podotherapeut van Podotherapie Stap aan u als patiënt levert en overeenkomt.

### Afspraken

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent verhinderd, dan dient u deze afspraak telefonisch minimaal 24 uur tevoren af te zeggen en/of te verzetten. De geplande tijd van een niet (tijdig) afgezegde afspraak wordt anders in rekening gebracht. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen en dient u dus zelf te betalen. Een annulering via email of sms wordt gezien als een niet-afgezegde afspraak. Bij verhindering op een dag volgend op een weekend of op een erkende feestdag(en) gaat de termijn van 24 uur in om 17.00 uur op de laatste voorgaande werkdag. Podotherapie Stap is te bereiken op 06-57774010.

### Vergoedingen

Aan uw bezoek bij Podotherapie Stap zijn kosten verbonden. Deze factuur dient u ter plaatse bij voorkeur per pin of contant te voldoen. U krijgt een originele factuur mee, die u zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar voor het ontvangen van een eventuele vergoeding. Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw ziektekostenverzekering. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de door Podotherapie Stap verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van uw zorgverzekeraar. Er kan alleen een indicatie worden gegeven.

Mondelinge toestemming na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met een vervolgonderzoek of het leveren van een therapie is geldend. U bent verplicht om de door Podotherapie Stap gemaakte kosten te voldoen indien u de behandeling wilt beëindigen.

### Aansprakelijkheid

Podotherapie Stap sluit aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met opvolging van door Podotherapie Stap verstrekte advies en behandelingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Podotherapie Stap.

### Klachten

Mocht u een klachten hebben dan hopen wij samen met u tot een oplossing te komen. Podotherapie Stap kan geen garantie geven voor het resultaat van een therapie of behandeling. Onvoldoende resultaat geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling van de door daarvoor gemaakte kosten. De therapiemogelijkheden zijn een hulpmiddel om de beoogde klachten te verminderen/weg te nemen. Alle aanpassingen aan deze therapiemogelijkheden zullen binnen 3 maanden na het afleveren van de diensten binnen de service vallen en niet in rekening worden gebracht.

Mochten we ondanks dat niet tot een oplossing komen dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie voor Paramedische beroepsbeoefenaren in de eerste lijn zorg: Klachtenloket Paramedici, Postbus 19207, 3501 DE te Utrecht, telefoonnummer: 030 310 09 29.

### Privacy

De podotherapeut van Podotherapie Stap is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens zullen dus altijd vertrouwelijk worden behandeld. Wij tonen respect voor u en uw situatie en streven altijd naar een optimale samenwerking waarin privacy wordt gewaarborgd.

### Beëindiging behandeling

Podotherapie Stap mag te allen tijde maatregelen treffen of de behandeling afbreken wanneer grenzen door de patiënt worden overschreven.



Pijlkruidhof 2 | 5672 BK | Nuenen  
06-57774010  
info@podotherapiestap.nl  
www.podotherapiestap.nl