

Privacy beleid



Podotherapie Stap
Pijlkruidhof 2
5672 BK Nuenen
tel: 06-57774010
www.podotherapiestap.nl
info@podotherapiestap.nl
KVK nummer: 70814988
t.n.v. D.L.M. Hoebink

Pijlkruidhof 2 | 5672 BK | Nuenen
06-57774010
info@podotherapiestap.nl
www.podotherapiestap.nl

1. Algemeen

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens worden vastgelegd bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie wordt beschouwd als een persoonsgegeven als het iets over een specifiek persoon zegt óf als deze informatie in combinatie met andere gegevens naar deze persoon te herleiden is.

Gegevens van overledenen en organisaties zijn volgens de wet géén persoonsgegevens. Er zijn directe en indirecte persoonsgegevens. Onder de directe persoonsgegevens wordt een onderscheid gemaakt tussen de gewone persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens.

De gewone persoonsgegevens zijn de NAW, geboortedatum, voor- en achternaam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Burgerservicenummer (BSN), bankrekeningnummer en medisch patiëntendossier.

De bijzondere persoonsgegevens betreffen gezondheidsgegevens. Podotherapie Stap streeft hierbij naar een dataminimalisatie, dat wil zeggen dat Podotherapie Stap geen informatie verwerkt die niet bijdraagt aan het doel waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt.

Onder indirecte persoonsgegevens vallen gegevens die niet rechtstreeks over de persoon gaan, de winst van een eenmanszaak en het IP-adres van een computer. Dit zijn echter geen gegevens die Podotherapie Stap verwerkt.

De gegevens die Podotherapie Stap wel verwerkt kunt u vinden onder het kopje: gegevens die worden verwerkt.

Doel verwerken persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens en het bijbehorende medisch dossier is uitsluiten voor het verlenen van zorg.

Binnen Podotherapie Stap kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen. Voor een adequate zorgverlening is vereist dat ik over uw medische gegevens beschik. In verband met de behandelovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die ik met u aanga, noteer ik de gegevens omtrent uw gezondheid en de door ons uitgevoerde zorgverlening/levering van podotherapeutische interventie(s). Voorts heb ik uw gegevens nodig voor het financieel verwerken van de behandeling. Als zorgaanbieder ben ik verplicht het BSN te registreren. Ook moeten we dat nummer gebruiken als we gegevens over een patiënt uitwisselen. Dit staat in de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg

Privacy beleid



Grondslag

Podotherapie Stap heeft een wettelijke grondslag nodig om uw gegevens te mogen verwerken. De wettelijke grondslag en verplichting voor het verwerken van persoonsgegevens van patiënten vloeit voort uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).

Er zijn 6 grondslagen:

1. Toestemming van de betrokken persoon
2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag
6. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen

Bij Podotherapie Stap zijn de grondslagen 1,2,3 en 6 van toepassing.

Pijlkruidhof 2 | 5672 BK | Nuenen
06-57774010
info@podotherapiestap.nl
www.podotherapiestap.nl

Categorieën personen

Podotherapie Stap verwerkt persoonsgegevens alleen van patiënten/cliënten die onder behandeling zijn in de praktijk.

2. Gegevens die worden verwerkt

Comform de WGBO moeten patiëntgegevens 15 jaar worden bewaard. De Fiscale bewaartermijn is 7 jaar.

Persoonsgegevens:	Bewaartermijn:
Naam + voornamen	15 jaar
Adres + woonplaats	15 jaar
Burgerservicenummer	15 jaar
Telefoonnummer	15 jaar
Emailadres (indien beschikbaar)	15 jaar
Bankrekeningnummer	15 jaar
Facturen/declaraties	7 jaar

De gegevens omtrent uw gezondheid en de door Podotherapie Stap uitgevoerde verrichtingen/ levering van podotherapeutische interventie(s) leg ik vast in een medisch dossier. Ik neem andere medische informatie (huisarts/fysiotherapeut) daarin op voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is.

Categorieën ontvangers persoonsgegevens

Het berichtenverkeer van Podotherapie Stap tussen huisartsen/verwijzers, fysiotherapeuten, zorgverzekeraars en landelijke database van de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten zullen via Zorgdomein of via een verwerkingsovereenkomst worden uitgevoerd om de privacy-rechten te waarborgen.

Privacy beleid



3. De plichten van Podotherapie Stap

Uw podotherapeut is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening
 - voor doelmatig beheer en beleid
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden. Bij het inschakelen van andere verwerkers (bijvoorbeeld voor het berichtenverkeer met zorgverleners) zorgen wij ervoor dat in een verwerkersovereenkomsten uw privacy-rechten worden gewaarborgd.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Eigenaar en podotherapeut van Podotherapie Stap heeft zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling).

Pijlkruidhof 2 | 5672 BK | Nuenen
06-57774010
info@podotherapiestap.nl
www.podotherapiestap.nl

Technische en organisatorische maatregelen

Podotherapie Stap heeft alleen de eigenaar van Podotherapie Stap mw. D.L.M. Hoebink toegang gegevens voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Podotherapie Stap neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@podotherapiestap.nl.

Verder heeft Podotherapie Stap de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL) Ik verstuur uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangenslotje in de adresbalk.

4. Uw rechten

Bij Podotherapie Stap heeft u recht op inzage van uw eigen gegevens. U kunt hiervoor een aanvraag doen bij de podotherapeut van Podotherapie Stap mw. D.L.M. Hoebink.

Verder zijn er AVG-privacy-rechten:

- Het recht op dataportabiliteit: recht om persoonsgegevens over te dragen
- Het recht op vergetelheid: recht op 'vergeten' te worden
- Recht op inzage: recht van mensen om persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien
- Recht op rectificatie en aanvulling: recht van mensen om de persoonsgegevens verwerkt die u verwerkt te wijzigen
- Het recht op beperking van verwerking: recht om minder gegevens te laten verwerken
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
- Recht op duidelijke informatie over wat u met de persoonsgegevens doet

Privacy beleid



Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar worden bewaard. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld.

Podotherapie Stap is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Pijlkruidhof 2 | 5672 BK | Nuenen
06-57774010
info@podotherapiestap.nl
www.podotherapiestap.nl

Gegevens patiënt in het aanvraagformulier

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het podotherapeutisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar.

Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De podotherapeut van Podotherapie Stap heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens als u daar toestemming voor heeft verleend, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de fysiotherapeut of pedicure waar u tevens onder behandeling bent en voor een optimale behandeling en samenwerking gegevens verstrekt krijgt van de podotherapeut).

Uitwisseling gegevens

Podotherapie Stap wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit via een beveiligd digitaal informatie kanaal (Zorgdomein) met uw huisarts of andere betrokken zorgverleners.

Overdracht van uw dossier

Als u een andere podotherapeut kiest, kan het belangrijk zijn dat uw nieuwe podotherapeut op de hoogte is van uw paramedische geschiedenis. Uw paramedische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. U kunt uw oude podotherapeut vragen het dossier over te dragen aan uw nieuwe podotherapeut. De oude podotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk nadat u heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe podotherapeut.

Uw paramedisch dossier wordt dan aan uw nieuwe podotherapeut persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan in het geval van een digitaal dossier ook via e-mail aan de nieuwe podotherapeut worden overgedragen. Beide podotherapeuten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Privacy beleid

5 Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie ik gegevens deel of mijn omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw podotherapeut hierover graag met u in gesprek.
info@podotherapiestap.nl of bel naar 06-57774010



Pijlkruidhof 2 | 5672 BK | Nuenen
06-57774010
info@podotherapiestap.nl
www.podotherapiestap.nl